



# INFORMATION VEDRØRENDE BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

---

## Sammendrag

1. Hvorfor modtager du dette dokument?
2. Hvilke personoplysninger behandler vi?
3. Hvorfor behandler Attendo dine personoplysninger, og hvor længe lagres oplysningerne?
4. Hvordan har vi foretaget vores interesseafvejning, når retsgrundlaget er vores legitime interesse?
5. Hvem har adgang til dine personoplysninger?
6. Hvilke rettigheder har du til at påvirke, hvordan vi behandler dine personoplysninger?
7. Hvem har ansvaret for dine personoplysninger?
8. Spørgsmål eller kommentarer?

## Hvorfor modtager du dette dokument?

Attendo bekymrer sig om og prioriterer din ret til privatliv. Det er derfor en selvfølge for os altid at stræbe efter at beskytte dine personoplysninger på bedst mulig måde, samt at overholde gældende love om databeskyttelse.

Vi behandler personoplysninger af flere årsager. I dette dokument vil vi informere dig om, hvordan vi indsamler og anvender (behandler) dine personoplysninger. Vi vil også informere dig om, hvilke rettigheder du har, når vi behandler dine personoplysninger. Når vi skriver "du" mener vi dig som:

- Kunde (kunden refererer til fx dig, der bor på et af vores plejehjem eller har hjælp/støtte pga. funktionsvariation),
- potentiel kunde, eller
- anden relevant person såsom pårørende, værge eller lignende.

Dette dokument gælder, når Attendo behandler dine personoplysninger som dataansvarlig. For de virksomheder, hvor Attendo agerer som databehandler for kommunen, henviser vi til kommunens privatlivspolitik.

## Hvilke personoplysninger behandler vi?

Personoplysninger indsamles direkte fra dig, din pårørende, værge eller lignende, eller tredjepart (udenfor) som angivet nedenfor. Hvilke oplysninger vi behandler om dig afhænger af den relation, du har til os. Hvis du er vores kunde, afhænger det for eksempel på hvilken type aftale vi har, og den service du bruger.



Nedenfor kan du læse om, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, og hvor vi indsamler dem fra.

Oplysninger som vi har brug for til at opfylde vores aftale med dig, skal du give os, for at vi kan opfylde vores del af aftalen. Oplysninger som vi behandler for at opfylde en juridisk forpligtelse, skal du give os for at vi kan overholde lovkrav.

Dig som kunde:

*Personoplysninger, som du eller din pårørende værge eller lignende har stillet til rådighed for Attendo:*

- Kontaktoplysninger; dit navn, adresse inklusive postadresse, og ved udenlandske adresser også hjemland. Eventuelt telefonnummer, e-mail og personnummer afhængigt af, hvilken type aftale, du har tegnet dig for.
- Økonomiske oplysninger; type af aftale, faktureringshistorik, betalingshistorik, bankkontooplysninger (fx ved betaling via PBS)
- Særlige kategorier af personoplysninger; fx helbredsoplysninger, hvis det er den type ydelser, du har aftale om.
- Oplysninger om pårørende, værge eller lignende; dit forhold til din pårørende, værge eller lignende.
- Billed- eller filmmateriale: billeder eller videoer, hvor du bliver set eller hørt, hvis du har godkendt det.

*Personoplysninger, som er stillet til rådighed for Attendo af tredjepart (udenforstående)*

- Helbredsoplysninger fra hospitaler og sundhedsinstitutioner
- Din kommune/region/myndighed, der køber en tjeneste af os på dine vegne

Du som pårørende, værge eller lignende:

*Personoplysninger, som du eller vores kunde har givet Attendo*

- Kontaktoplysninger; dit navn, adresse inklusive postadresse, og for udenlandske adresser også dit hjemland, eventuelt telefonnummer, e-mailadresse.
- Oplysninger om, hvem du er pårørende, værge eller lignende for.
- Billed- eller filmmateriale; billeder eller videoer, hvor du bliver set eller hørt.

*Personoplysninger om dig som værge eller lignende for vores kunde givet til Attendo af tredjeparter (udenfor)*

- Kontaktoplysninger; i det omfang vi har modtaget disse fra den kommune, hvor du har din værge eller lignende.
- Oplysninger om, hvem du er værge eller lignende for.



## Hvorfor behandler Attendo dine personoplysninger, og hvor længe lagres oplysningerne?

Potentielle kunder og deres pårørende

Hvis du ønsker at blive kunde hos Attendo, og hvis du kontakter Attendo som pårørende til en potentiel kunde, kan du sende en interessetilkendegivelse til Attendo. Når du kontakter Attendo, behandler vi dine personoplysninger i henhold til nedenstående oplysninger. Personoplysningerne er nødvendige for at kunne kontakte dig vedrørende din interessetilkendegivelse til Attendo (hvis du ikke giver disse oplysninger, vil vi ikke kontakte dig).

Hvorfor behandler Attendo dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler Attendo?	Hvad er den lovlige baggrund for Attendos behandling af dine personoplysninger?	Hvor længe lagrer Attendo dine personoplysninger ?
For at kunne kontakte dig vedrørende din interessetilkendegivelse som potentiel kunde eller pårørende til en potentiel kunde via Attendos hjemmeside (via en webformular), telefonopkald eller fysisk møde.  Behandling af personoplysninger omfatter også administration af interessetilkendegivelser i Attendos system til håndtering af kunderelationer.	Navn, e-mailadresse, telefonnummer, virksomhed, du er interesseret i (plejehjem, hjemmepleje), kommune og eventuelle andre oplysninger relateret til din interesse (f.eks. dato for visning).	Vores legitime interesse i at kunne markedsføre vores tjenester.	Hvis du eller din pårørende bliver kunde hos Attendo, opbevarer vi personoplysningerne i vores system til håndtering af kunderelationer, så længe du eller din pårørende er kunde hos Attendo.  Alle personoplysninger i webformularen slettes to gange om året. Andre personoplysninger slettes løbende.
<i>Modtagere af personoplysninger: leverandør af kundefølgningssystem og udbyder af webformularer, hvis personoplysningerne er indsamlet, og af vores IT-infrastruktur (f.eks. hostingpartnere, drift og vedligeholdelse).</i>			
For at kontakte dig, der er tæt på en potentiel kunde for at følge op på din interesse og din oplevelse efter en screening, du har deltaget i.	Navn, e-mailadresse og de svar du efterlader os efter vores opfølgning.	Dit samtykke.	Så længe det er nødvendigt for at følge op på din oplevelse. Dine svar fra opfølgningen anonymiseres dog efter 3 måneder.  Vi sletter også dine data, hvis du trækker dit



			Samtykke tilbage.
<i>Modtagere af personoplysninger: leverandør af kundehåndteringssystem og udbyder af webformularer, hvis personoplysningerne er indsamlet, og af vores IT-infrastruktur (f.eks. hostingpartnere, drift og vedligeholdelse).</i>			

## Kunde

Afhængigt af hvilken type aftale vi har med dig, eller hvilken tjeneste du bruger, vil dine personoplysninger blive behandlet af os på følgende måde:

Hvorfor behandler Attendo dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler Attendo?	Hvad er den lovlige baggrund for Attendos behandling af dine personoplysninger?	Hvor længe lagrer Attendo dine personoplysninger?
<p>For at give dig den rigtige pleje og omsorg og for at kunne opfylde kravene om journalføring og reglerne om videregivelse af oplysninger til andre myndigheder, sundhedspersoner eller private personer iht. sundhedslovens regler.</p> <p>Vi behandler også dine personoplysninger for at kommunikere med dig og for at give dig et overblik over og en forståelse af organisationen, f.eks. gennem appen Attendo Nære, hvis du vælger at bruge den.</p>	<p>Navn, adresse, telefonnummer, boligsituation, personnummer, sundhedsoplysninger (såsom sundheds-/sygdomstilstande, medicin, indsatser og i nogle tilfælde oplysninger om årsagerne til, at du har en værge eller lignende).</p>	<p>Dine personoplysninger behandles på grundlag af dit samtykke eller for at kunne opfylde kontrakten mellem os og dig og for at gøre det muligt for os at opfylde vores juridiske forpligtelser.</p> <p>Behandlingen af sundhedsdata er nødvendig for at kunne levere sundheds- og socialplejeydelser.</p>	<p>Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe vi har en juridisk forpligtelse til det: Vi opbevarer patientjournaler i 10 år efter sidste dataregistrering, og vi opbevarer journaler vedr. pleje i 5 år efter sidste dataregistrering.</p>
<p><i>Modtagere af personoplysninger: leverandør af vores IT-infrastruktur (f.eks. hostingpartnere, drift og vedligeholdelse), leverandør af Attendo Nære hvis det er relevant og evt. kundens kommune, hvis vi er forpligtet til at dokumentere i kommunens IT-system, eller din kommune eller myndighed, f.eks. Ældretilsynet, i tilfælde af tilsynssager eller sundhedsmyndigheder, hvis det er nødvendigt af hensyn til behandling, eller det i øvrigt sker iht. reglerne om videregivelse af oplysninger i sundhedslovens kapitel 9.</i></p>			
<p>For at følge op på den pleje, du modtager.</p>	<p>Nogle af vores opfølgninger udføres med anonyme data.</p> <p>I nogle tilfælde foretager vi opfølgninger med persondata, som</p>	<p>For at udføre en opgave af offentlig interesse eller at opfylde vores relevante juridiske forpligtelser (såsom udvikling og sikring af kvalitet i vores drift),</p>	<p>Opfølgninger, der ikke foretages anonymt, uddyndes efter særlige lovkrav til pleje og social omsorg (se ovenfor om uddynding af journaler).</p>



	<p>afhængigt af opfølgningens karakter fx kan være navn, virksomhed, afdeling, oplysninger om udførte handlinger, din oplevelse af din situation, din oplevelse af pleje og/eller omsorg, helbredstilstand mv.</p>	<p>afhængigt af opfølgningens karakter. Behandlingen af eventuelle helbredsdata er nødvendig, for at vi som sundhedsudbydere kan yde henholdsvis sundheds- og socialhjælp.</p>	
<p>Modtagere af personoplysninger: leverandør af vores IT-infrastruktur (f.eks. hostingpartnere, drift og vedligeholdelse), og i givet fald din kommune eller myndighed, f.eks. Ældretilsynet.</p>			
<p>For at fakturere de ydelser, du har truffet aftaler om.</p> <p>For at kunne fakturere kommunen for den ydelse du benytter.</p>	<p>Navn, adresse, faktura- og betalingshistorik. evt. bank- og betalingsoplysninger</p>	<p>For at opfylde aftaler.</p>	<p>Kundeoplysninger fjernes løbende, når du ikke længere benytter vores tjenester.</p> <p>Fakturaoplysninger lagres i henhold til bogføringsloven og slettes efter fem år.</p>
<p>Modtagere af personoplysninger: leverandør af vores IT-infrastruktur (f.eks. hostingpartnere, drift og vedligeholdelse).</p>			
<p>At kommunikere med dine pårørende og informere dem om din hverdag og skabe overblik og forståelse for organisationen gennem forskellige kanaler og systemer, såsom e-mail og appen Attendo Nære, hvis du og dine pårørende vælger det (ikke sundhedsoplysninger eller økonomiske oplysninger).</p> <p>At kommunikere med dine pårørende iht. reglerne i sundhedsloven for at sikre varetagelse af dine interesser i en behandlingssituation, hvor du ikke er i stand til at varetage dine egne interesser, eller hvis dine pårørende får aktindsigt i</p>	<p>Navn, adresse, telefonnummer, boligsituation, aktivitetsoplysninger samt fotos og videoer.</p>	<p>Dit samtykke.</p> <p>For at gøre det muligt for os at opfylde vores juridiske forpligtelser iht. sundhedslovens regler for at sikre varetagelse af dine interesser i en behandlingssituation, hvor du ikke er i stand til at varetage dine egne interesser, eller hvis dine pårørende får aktindsigt i din journal.</p>	<p>I den periode, hvor dit samtykke foreligger. Oplysningerne vil blive slettet i tilfælde af tilbagetrækning af samtykke eller når kundeforholdet ophører.</p>



din journal.			
<i>Modtagere af personoplysninger: Dine pårørende, leverandør af vores IT-infrastruktur (f.eks. hostingpartnere, drift og vedligeholdelse), leverandør af Attendo Nære, hvis det er relevant.</i>			
For at fotografere dig og bruge billeder eller videoer af dig i vores markedsføring og på vores sociale medier, hvis du har givet samtykke.	Billed- eller filmmateriale, hvor du ses eller høres.	Samtykke	Så længe dit samtykke foreligger.  Oplysningerne behandles løbende og senest når samtykket trækkes tilbage, eller når kundeforholdet ophører.
<i>Modtagere af personoplysninger: leverandør af vores IT-infrastruktur (f.eks. hostingpartnere, drift og vedligeholdelse) og de relevante sociale medier. Leverandører af sociale medieplatforme kan behandle dine personoplysninger til deres egne formål og er uafhængige dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger i billeder og videoer, der er offentliggjort på deres platforme.</i>			

## Pårørende, værge eller lignende

Fra tid til anden har vi brug for at komme i kontakt med dig, som, afhængigt af kundens situation, er pårørende, værge eller lignende for Attendos kunde. Af denne grund behandler vi dine personoplysninger på følgende måder:

<b>Hvorfor behandler Attendo dine personoplysninger?</b>	<b>Hvilke personoplysninger behandler Attendo?</b>	<b>Hvad er den lovlige baggrund for Attendos behandling af dine personoplysninger?</b>	<b>Hvor længe lagrer Attendo dine personoplysninger ?</b>
At kontakte dig i sager, der vedrører den person, du er pårørende til, værge for eller lignende.	Dit navn, adresse, herunder postadresse, telefonnummer, e-mail og oplysninger om din relation til vores kunde.	Vores legitime interesse i at kontakte dig vedrørende den person, du er pårørende til, værge for eller lignende, og holde dig informeret om generelle oplysninger, herunder aktiviteter, som vi tror, du kan være interesseret i.	Så længe den person, som du er pårørende til, værge for eller lignende, er kunde hos os, eller tidligere, hvis vi modtager oplysninger om, at vores kunde har en anden person som pårørende, værge for eller lignende.  Vi vil dog ophøre med behandlingen tidligere, hvis du modsætter dig det.
<i>Modtagere af personoplysninger: leverandør af vores IT-infrastruktur (f.eks. hostingpartnere, drift og vedligeholdelse).</i>			



<p>For at følge op på din oplevelse af den person, du er pårørende til første tid hos os, f.eks. din oplevelse af indflytningsprocessen i et af vores hjem.</p>	<p>Dit navn, din e-mail og de svar, du giver os efter vores opfølgning.</p>	<p>Vores legitime interesse i at forbedre vores tjenester.</p>	<p>Så længe den person, du er relateret til, er kunde hos os. Derefter sletter vi dine data og anonymiserer dine svar fra opfølgningen.</p> <p>Vi vil dog stoppe behandlingen tidligere, hvis du gør indsigelse mod det.</p>
<p><i>Modtagere af personoplysninger: leverandør af kundefølgningssystem og udbyder af webformularer, hvis personoplysningerne er indsamlet, og af vores IT-infrastruktur (f.eks. hostingpartnere, drift og vedligeholdelse).</i></p>			
<p>For at holde dig informeret om dagligdagen for den person, som du er pårørende til, værge for eller lignende.</p> <p>Hvis kunden og du vælger det, kan sådanne opdateringer ske ved hjælp af Attendos pårørendeapp, Attendo Nære.</p>	<p>Dit navn, adresse, herunder postadresse, telefonnummer, e-mail, oplysninger om dit forhold til vores kunde og andre personoplysninger, du deler med vores kunde.</p>	<p>Vores legitime interesse i at kontakte dig vedrørende den person, du er pårørende til, værge for eller lignende.</p> <p>Dit samtykke til brugen af Attendo Nære, hvis relevant.</p>	<p>Så længe den person, som du er pårørende til, værge for eller lignende, er kunde hos os, eller tidligere, hvis vi modtager oplysninger om, at vores kunde har en anden person som pårørende, værge for eller lignende.</p> <p>Så længe dit samtykke foreligger, og din pårørende bruger Attendo Nære.</p>
<p><i>Modtagere af personoplysninger: Din pårørende (Attendo-kunden) ved din deling af informationer i Attendo Nære, leverandør af vores IT-infrastruktur (f.eks. hostingpartnere, drift og vedligeholdelse), leverandør af Attendo Nære, hvis det er relevant.</i></p>			
<p>For at håndtere din tilmelding til en af vores aktiviteter og udføre en sådan aktivitet. Vi vil også tage billeder under aktiviteten og bruge billeder eller videoer fra arrangementet, hvor du kan ses eller høres i vores markedsføring og på vores sociale medier.</p>	<p>Navn, kontaktoplysninger, billed- eller filmmateriale, hvor du bliver set eller hørt.</p>	<p>Vores legitime interesse i at udføre aktiviteter og markedsføre vores tjenester.</p>	<p>Så længe det er nødvendigt for at udføre aktiviteten. Billed- og filmmateriale udtyndes 1 år efter arrangementet.</p> <p>Vi stopper dog behandlingen tidligere, hvis du gør indsigelse mod det.</p>
<p><i>Modtagere af personoplysninger: leverandør af vores billedhåndteringssystem, fotografer og sociale medier</i>  <i>Udbydere af sociale medieplatforme kan behandle dine personoplysninger til deres egne formål og er uafhængige dataansvarlige for sådan behandling af dine personoplysninger, der vises i billeder og videoer offentliggjort på deres platforme.</i></p>			



## Hvordan har vi foretaget vores interesseafvejning, når retsgrundlaget er vores legitime interesse?

Til visse formål behandler vi dine personoplysninger med understøttelse af en interesseafvejning som retsgrundlag for behandlingen. I interesseafvejningen har vi vurderet, at vores legitime interesse i at udføre behandlingen opvejer din interesse og dine grundlæggende rettigheder i ikke at få dine personoplysninger behandlet. Hvad er vores legitime interesse er vist i tabellerne ovenfor. Hvis du vil vide mere om, hvordan vi har lavet denne vurdering, så kontakt os gerne. Du kan finde vores kontaktoplysninger i nederst.

## Hvem har adgang til dine personoplysninger?

Inden for EU/EES

Ud over det, der er vist i tabellerne ovenfor, deler vi dine personoplysninger med andre, hvis det er relevant, som fx virksomheder i Attendo-koncernen (først og fremmest i forbindelse med vores administration, der finder sted i vores Shared Service-virksomhed, samt hvor en af Attendos virksomheder indgår i en anden virksomhed), myndigheder, din kommune (hvor vi efter aftale journalfører og tilbagerapporterer i kommunens systemer, samt når vi fakturerer kommunen for dine ydelser), anden privat/kommunal plejevirksomhed (når vi overdrager vores aktiviteter), inkassovirksomheder (ved ubetalte fakturaer).

Derudover videregiver vi oplysninger til tilsynsmyndigheder, sundhedsmyndigheder og andre, når det er nødvendigt for at leve op til reglerne om videregivelse af oplysninger iht. sundhedslovens kapitel 9.

Vi har indgået aftaler med udvalgte, betroede leverandører, og disse aftaler indbefatter bestemmelser vedrørende behandling af personoplysninger på vores vegne. Der kan fx være tale om leverandører af journalsystemer, virksomhedssystemer, VAN-tjenester (udskriver din faktura/udsender den som e-faktura), eller leverandører inden for udvikling, vedligeholdelse, drift og support af it-systemer og andre fysiske og juridiske personer i overensstemmelse med dine ønsker, f.eks. for at kunne booke eksterne tjenester som en frisør eller give en opdatering til din pårørende.

Uden for EU/EES

Som hovedregel behandler vi kun dine personoplysninger inden for EU/EØS. Hvis personoplysninger overføres uden for EU/EØS, skal en sådan overførsel ske i overensstemmelse med gældende lovgivning og kræver, at det pågældende land har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, eller at der er en anden tilstrækkelig sikkerhedsforanstaltning, der betyder, at overførslen er lovlig.

## Hvilke rettigheder har du til at påvirke, hvordan vi behandler dine personoplysninger?

Du har visse rettigheder med hensyn til behandlingen af dine personoplysninger, og de vil blive beskrevet i det følgende. For at stille spørgsmål om eller udøve dine rettigheder er du velkommen til at kontakte os via de kontaktoplysninger, som fremgår herunder.





Din begæring om udøvelse af dine nedenfor nævnte rettigheder vurderes fra sag til sag ud fra gældende omstændigheder. Vær opmærksom på, at vi også kan beholde og anvende dine oplysninger, hvis det er nødvendigt for at opfylde juridiske forpligtelser, gøre et retskrav gældende eller for at gennemtvinge vores aftale.

### **1. Ret til adgang**

Du har ret til at få en bekræftelse af, hvorvidt dine personoplysninger behandles, samt ret til at få adgang til oplysninger om, hvordan dine personoplysninger behandles. Det kan fx være formålet med behandlingen, og hvilke kategorier af personoplysninger behandlingen angår. Du har også ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som er under behandling.

### **2. Ret til rettelser**

Du har ret til uden unødigt forsinkelse at få fejlagtige personoplysninger rettet, samt ved at stille yderligere personoplysninger til rådighed for os at få opdateret ufuldstændige personoplysninger (fx hvis du har skiftet adresse).

### **3. Ret til sletning (retten til at blive glemt)**

Du har under visse forudsætninger ret til at anmode om at få dine personoplysninger slettet. Sådanne forudsætninger foreligger, hvis:

- personoplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, de er indsamlet eller behandles;
- du trækker det samtykke, som behandlingen er baseret på, tilbage, og der ikke findes noget andet juridisk grundlag for behandlingen;
- du gør indsigelser imod behandlingen, og der ikke foreligger berettigede årsager til, at Attendo kan fortsætte med behandlingen, som er mere tungtvejende end din ret til at kræve, at behandlingen standses;
- personoplysningerne er blevet behandlet på usaglig vis; eller
- personoplysningerne skal slettes for at opfylde en juridisk forpligtelse, som Attendo er omfattet af.

Hvis Attendo ikke har en forpligtelse til at lagre personoplysninger i overensstemmelse med gældende love og regler for databeskyttelse, vil Attendo slette dine oplysninger på din anmodning.

### **4. Ret til begrænsning af behandling**

Du har under visse forudsætninger ret til at anmode om, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses. Sådanne forudsætninger foreligger, hvis:

- du bestrider oplysningernes korrekthed (begrænsning gælder dog kun i et tidsrum, der giver os mulighed for at kontrollere dette);
- behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig, at personoplysningerne slettes, og i stedet anmoder om en begrænsning af anvendelsen af oplysningerne;
- du behøver personoplysningerne for at håndhæve eller forsvare juridiske krav, selvom vi ikke længere behøver personoplysningerne til det angivne formål med behandlingen; eller
- hvis du har gjort indvendinger imod behandlingen, og vi ikke har gennemført en kontrol af,



om vores behov for at behandle dine personoplysninger vejer tungere end din berettigede interesse i, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses.

### **5. Ret til at gøre indsigelser imod behandling**

Du kan når som helst gøre indsigelser imod behandling af personoplysninger, der baserer sig på en interesseafvejning. Dette gælder dog ikke, hvis vi kan fremvise uomtvisteligt berettigende grunde til behandlingen, der vejer tungere end dine interesser og grundlæggende rettigheder og friheder, eller hvis det sker med henblik på fastslåelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.

Du har også ret til at gøre indvendinger imod, at dine personoplysninger behandles til markedsføringsformål. Hvis du gør indvendinger imod markedsføring, vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til sådanne formål.

### **6. Ret til at indgive klager**

Du kan klage over behandlingen af dine personoplysninger til Attendo på [dataprotection@attendo.se](mailto:dataprotection@attendo.se). Attendo vil behandle din klage hurtigst muligt efter modtagelsen. Du har desuden ret til at klage til en relevant tilsynsmyndighed, såfremt det ikke påvirker andre administrative eller juridiske tiltag. Et sådant klagemål kan med fordel rettes til en myndighed i den medlemsstat inden for EU/EES, hvor du bor, hvor du arbejder, eller hvor en overtrædelse af gældende love og regler vedr. databeskyttelse påstås at være sket.

Den kompetente tilsynsmyndighed i Danmark er Datatilsynet.

### **7. Ret till dataportabilitet**

Du har ret til under visse forudsætninger at få udtrukket de personoplysninger, som vedrører dig, og som du har overgivet til os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og du har ret til at overføre disse til en anden dataansvarlig (dataportabilitet). Retten til dataportabilitet foreligger, når:

- behandlingen er baseret på dit samtykke eller på en aftale; og
- behandlingen sker automatisk.

Du har ret til at få overført personoplysningerne direkte fra os til en anden dataansvarlig, hvor dette er teknisk muligt.

### **8. Ret til at tilbagekalde samtykke**

Du kan når som helst tilbagekalde dit samtykke. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker dog ikke lovligheden af behandlingen i tiden inden, samtykket blev tilbagekaldt (et tilbagekald af samtykke gælder altså ikke med tilbagevirkende kraft).

## **Hvem har ansvaret for dine personoplysninger?**

Inden for Attendo-koncernen er det Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med adressen Box 715, 182 17 Danderyd, tlf.: 08-586 252 00, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger og/eller dennes datterselskaber, som du har en relation til (fx Attendo A/S, Attendo Danmark Omsorg A/S), som er dataansvarlig.



## Spørgsmål eller kommentarer?

Hvis du ønsker at kontakte os vedrørende Attendos behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at sende en e-mail til [dataprotection@attendo.se](mailto:dataprotection@attendo.se). Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du finde flere oplysninger på <https://www.attendo.dk/om-attendo/behandling-af-personlige-oplysninger/> under overskriften ” Hvordan udøver jeg mine rettigheder?”.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver ved at sende en e-mail til [dpo.attendo@groadvokat.se](mailto:dpo.attendo@groadvokat.se).



Dette dokument blev vedtaget af Attendo AB den 22. maj 2018 og opdateret den 23. januar 2025.