

Attendo + @

الرعاية المنزلية

حياة يومية  
جيدة وآمنة في  
كوبنهاغن



# يُمكننا مساعدتك.

إن هذه المساعدة  
مجانية، في حال تم  
تأهيلك لها وعند اختيارك  
أتيندو *Attendo*

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو رعاية شخصية خلال حياتك اليومية، فإن شركة أتيندو Attendo تعرض عليك رعاية منزلية ذات نوعية مرموقة. بإمكانك اختيارنا لكي نزوّدك بالمساعدة التي تم تأهيلك لها من قبل البلدية.

سيكون اتصالك مع موظف اتصال ثابت، والذي من أهم أولوياته الإهتمام بمساعدتك. علاوةً على ذلك، فإننا نسعى إلى أن يتناوب نفس الموظفين على منزلك.

في تخطيط العمل، نبذل كلّ ما في وسعنا لضمان أن مساعدك سيأتي في الوقت المتفق عليه. وإذا كان هناك أيّ تأخير، فإننا سنقوم بالاتصال بك هاتفياً أو سنقوم بإرسال رسالة نصيّة إليك.

بإمكانك دائماً الاستفادة من نظام "المساعدة المنزلية المرنة"، والذي يعني أنّ بمقدورك في كل يوم استبدال المساعدة التي تم تأهيلك إليها إلى مساعدة أخرى.

# إذا كنت ترغب في مساعدة إضافية

إذا كنت ترغب بإجراء تنظيفٍ خاص، حمّامٍ لطيفٍ للقدمين، أو القيامَ برحلةٍ سيرٍ على الأقدام، يمكننا أن نساعدك في تلك الأمور أيضاً.

معنا سيكون لديك فرصة لشراء خدمات إضافية، منها على سبيل المثال:

- التنظيف والترتيب.
- ركوب دراجة أتيندو للريكشا Attendos rickshaw (والتي يقودها إنسان).
- وقت شخصي: على سبيل المثال، التلاقي لاحتساء فنجان من القهوة.

كما ويمكننا أيضاً مرافقتك أثناء السير إلى محاضرةٍ أو عند القيام بزياراتٍ عائلية.

بعض المساعدات - مثل التنظيف - تدرج تحت نظام خصم الحرفيين وهي بالتالي قابلة للخصم

مع أتندو Attendo ستحصل على  
فرصة القيام برحلة دراجات  
باستخدام "دراجة الريكشا" الخاصة بنا.

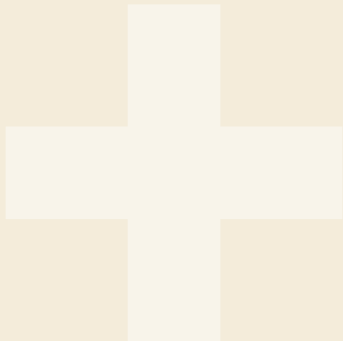




# الترايط في حياتك اليومية.

موظفونا مدربون باحترافية ومؤهلون لمساعدتك. وهم يؤدون عملهم هذا في تعاون وثيق معك ومع أقربائك. كما أنهم، فضلاً عن ذلك، يقومون بتنسيق الاتفاقيات مع الآخرين، الذين يقدمون على سبيل المثال، خدمات التمريض والتدريبات والإمداد بالأغذية.

نتحرك بشكل يومي في منطقتك، ولذلك فإن لدينا معرفةً بالعديد من الأنشطة والعروض المتاحة، والتي قد تثير إهتمامك وتكون ذات فائدة لك. يُسعدنا دوماً مساعدتك بعرض محلي، وذلك من خلال إجراء اتصال مع طبيبك أو في أثناء زيارتك للبلدية إذا كنت في حاجة إلى ذلك.



# Attendo København

## أتيندو في كوبنهاغن

### عروض أتيندو Attendo:

- البحث مجاناً  
الرعاية المنزلية
- موظف اتصال ثابت
- مواعيد متفق عليها
- موظفون مختصون وأكفاء
- رعاية منزلية مرنة
- تعاون وثيق مع المجتمع المحلي  
والبلدية
- إمكانية شراء خدمات إضافية

أتيندو Attendo هي شركة خاصة ذات خبرة طويلة في مجال توفير الرعاية المنزلية ضمن بلديات مختلفة في الدنمارك.

يرتدي جميع موظفينا زيّ العمل الخاص بشركة أتيندو Attendo، كما يحملون لوحات اسمية واضحة. إنهم ملتزمون بالسرية المهنية، كما أنهم مدركون لأهمية احترام الخصوصية.

يتواجد موظف دوماً نهائياً طيلة أيام الدوام في مكتبنا الكائن بكوبنهاغن. لا تترددوا بالاتصال بالمكتب، إذا كنتم بحاجةٍ للتحدث معنا. في الحالات الخاصة، وعند وجود حاجة للاتصال بنا، يمكننا الإتصال على رقم هاتف الطوارئ مع أحد الموظفين خارج أوقات دوام المكتب الرسمية.

من المهم لنا أن يبلي موظفونا بلاءً حسناً بعملهم وأن يكونوا سعداء فيه. ولذلك فإننا نعمل بشكل هادف، لضمان وجود بيئة عمل جيدة، كما أنّ الموظفين لدينا مستخدمون بالتعاقد.

Attendo 

العناية على طريقتك أنت.

نتطلع بشوقٍ إلى  
لقاءك

أتيندو في كوبنهاغن

Attendo København

koebenhavn@attendo.dk

www.attendo.dk/københavn

هاتف: 33 91 91 00